

## Договор на обслуживание

« \_\_\_\_\_ » 2024г.

ООО «Юнит-Р», именуемое в дальнейшем «Агентство» в лице Генерального директора Галкина К.Д., действующего на основании Устава с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. Агентство предоставляет, Клиент оплачивает услуги по организации обслуживания в пансионате Волга

с « \_\_\_\_\_ » 2024 г. по « \_\_\_\_\_ » 2024 г.

общей стоимостью \_\_\_\_\_ руб.00 коп.

1.1.1. Размещение в номере типа \_\_\_\_\_

Удобства \_\_\_\_\_

1.1.2. Питание \_\_\_\_\_

1.1.3. Билеты по маршруту: нет

1.2. В случае не подтверждения, каких – либо услуг по договору п.п. 1.1.1. - 1.1.3. Агентство уведомляет Клиента и предлагает равнозначную замену, если таковая имеется.

### 2. Порядок и форма оплаты.

2.1. При заключении договора Клиенту необходимо внести аванс в размере \_\_\_\_\_ % от общей стоимости услуг.

2.2. Полная стоимость оплачивается Клиентом не позднее, чем за \_\_\_\_\_ дня до начала заезда в сумме \_\_\_\_\_ руб. коп.

### 3. Обязанности сторон.

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Оплатить полную стоимость услуг в соответствии с п. 2.2.

3.1.2. Представить в Агентство документ, подтверждающий личность (паспорт) за \_\_\_\_\_ дней до начала заезда.

3.1.3. Точно указать домашний адрес, телефон.

3.1.4. Соблюдать правила проживания и поведения, нести полную материальную ответственность за порчу мебели и оборудования в номере, танцзале, столовой, спортивном зале, сауне, бассейне и других местах для отдыха.

3.1.5. Оплачивать на месте все дополнительные услуги.

3.1.6. Осведомиться в Агентстве за 3 рабочих дня до начала заезда о возможных изменениях времени и даты отъезда.

3.2. В соответствии с предметом Договора Агентство обязуется:

3.2.1. В день заключения договора произвести его предварительное бронирование.

3.2.2. В течение 1 рабочего дня информировать Клиента обо всех изменениях, возникших до оговоренной даты отъезда, если таковые имеются.

3.2.3. Возместить Клиенту все оплаченные ранее суммы по договору, если Клиент не принимает изменения, оговоренные в п.1.2., либо при нарушении Агентством п.п. 3.2.1.- 3.2.2. своих обязательств.

3.2.4. Содействовать Клиенту в получении компенсации в случае несоответствия фактически предоставленных услуг условиям настоящего договора при предоставлении Клиентом подтверждающих документов.

3.2.5. Агентство обязано рассмотреть письменные претензии по качеству обслуживания не позднее 10 дней.

### 4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по данному договору, в порядке и размерах, установленных Законодательством РФ.

4.2. Агентство несет ответственность в порядке и размерах, установленных действующим Законодательством РФ за:

• не предоставление Клиенту необходимой информации (предоставление неверной информации), которую Агентство обязано предоставлять с условием настоящего договора и требованиям действующего Законодательства;

• не своевременное начало (окончание) обслуживания, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором или действующим Законодательством РФ;

• не предоставление (не качественное предоставление) Клиенту услуг по вине Агентства;

• ассортимент и качество предоставленных по данному договору услуг;

• несвоевременное рассмотрение претензий и рекламаций Клиента Агентству;

• несвоевременную выплату и возмещение убытков по признанным претензиям и рекламациям;

• правильность оформления документов, необходимых для поездки, за исключением документов, оформление которых производится не Агентством;

• правильность расчетов с клиентами;

• несвоевременный возврат денежных средств Клиенту, отказавшемуся от обслуживания, если имеются денежные средства, подлежащие возврату.

4.3. Агентство не несет ответственность перед Клиентом, не возвращает ему полную или частичную оплату обслуживания, ровно не компенсируются и иные дополнительные расходы, понесенные Клиентом в случаях: 4.3.1. Нарушения Клиентом своих обязательств по договору п.п. 3.1.1.- 3.1.7.

4.3.2. Если Клиент не воспользовался по своему усмотрению или по вине полностью или частью услуг, оговоренных в п.п. 1.1.1. – 1.1.3. настоящего договора.

4.3.3. В случае переноса отъезда на другое число или отсрочки по инициативе организации перевозчика либо по вине иных лиц.

4.3.4. Порчи или пропажи багажа Клиента (в том случае ответственность перед Клиентом несет перевозчики).

4.3.5. Прчинения вреда жизни, здоровью или имуществу Клиента, произошедшее вследствие нарушения Клиентом правил безопасности или общественного порядка.

4.3.6. Прчинения Клиентом ущерба жизни, здоровью и имуществу третьих лиц.

4.3.7. Если Клиент был выселен из номера или иным образом не воспользовался услугами Агентства вследствие нарушения Клиентом правил поведения и общественного порядка (появления в состоянии алкогольного опьянения, наркотического опьянения, нарушения общественного порядка), совершение правонарушений.

4.3.8. Нарушения Клиентом условий настоящего договора.

4.4. Затраты Клиента, произведенные в период пребывания в поездке по собственной инициативе и не предусмотренные условиями настоящего договора, возмещение Агентством не подлежат.

### 5. Форс-мажорные обстоятельства.

5.1. Если поездка не может быть осуществлена в силу форс-мажорных обстоятельств, связанных с существенными или необъявленными ранее изменениями тарифов на услуги и транспорт Агентство и Клиент пересматривает условия настоящего договора, либо расторгают его, при этом Клиенту будут возвращены все суммы, кроме затраченных сумм, не подлежащих возврату.

5.2. Агентство не компенсирует ущерб при возникновении форс-мажорных обстоятельств: из-за непредвиденных действий законных властей, неотвратимых явлений, неконтролируемых событий, делающих невозможным для Агентства надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

### 6. Досрочное расторжение договора.

6.1. В случае существенного нарушения одной из сторон обязательств по договору, другая сторона вправе расторгнуть его в одностороннем порядке.

6.2. При отказе Клиента от услуг, независимо от каких – либо причин, Агентство накладывает штрафные санкции следующего характера:

6.2.1. После проведения Агентством предварительного бронирования Агентство удерживает 10% от стоимости услуг (суммы, затраченные на бронирование тура, оформление въездных документов, проведение телефонных переговоров и работы курьерской службы).

6.2.2. В случае отказа от услуг, Агентство удерживает за 20-24 рабочих дней – 50% от стоимости услуг, за 19-10 рабочих дней – 70%, 9-5 РАБОЧИХ ДНЕЙ – 90%, за 4 рабочих дня и менее – 100% от стоимости услуг.

**7. Прочие условия.**

7.1. В случае возникновения обстоятельств чрезвычайного характера в месте отдыха или в дороге Клиенту необходимо обратиться к представителю Туropратора (групповому) для их разрешения.

7.2. ПРЕБЫВАНИЕ В ПАНСИОНАТЕ С ЖИВОТНЫМИ ЗАПРЕЩЕНО!!!

7.3. Если Клиента не удовлетворяют меры, принятые для устранения конфликта, он должен немедленно сообщить все подробности в офис Агентства в Нижнем Новгороде.

7.4. Срок рассмотрения договора заявления и выдачи компенсации, согласно п.3.2.4. = 60 дней с момента его поступления.

7.5. До момента подписания настоящего договора Заказчик ознакомлен с действующими в пансионате «Волга» Правилами проживания и Правилами противопожарной безопасности, что подтверждается подписью заказчика в графе «Заказчик». Кроме того, Заказчику разъяснено, что вышеуказанные Правила имеются в каждом номере, где Заказчик обязан ознакомиться с ними дополнительно.

**7.6. Использование пиротехники на территории и в корпусах пансионата категорически запрещено!!!**

**8. Срок действия договора.**

8.1. Настоящий договор действует со дня подписания его сторонами и до дня полного оказания услуг Клиенту при этом обязательства по настоящему договору Агентства наступают с момента подтверждения услуг по данному договору.

8.2. При заключении договора ознакомлен с полной и достоверной информацией об оказываемых услугах.

С предлагаемыми мне услугами согласен \_\_\_\_\_

С информацией об особенностях и опасностях маршрута, а также с информацией о программе пребывания и маршрута путешествия ознакомлен

**9. Адреса и реквизиты сторон.**

**Агентство:** ООО «Юнит-Р», 606400 Нижегородская обл., Балахнинский р-он, МКР Залесье, стр 1, помещение 1

**Клиент: Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Список туристов:

Агентство \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_