

Правила проживания и нахождения в Загородном Отеле «Волга»

Бронирование. Номер можно забронировать круглосуточно по телефону у администратора, либо заполнив заявку на сайте bcvolga.ru. Если гость забронировал номер и не приехал ко времени заселения без предварительного уведомления, администрация оставляет за собой право отдать номер другим гостям. При заезде гость обязан предоставить паспорт или документ, удостоверяющий личность, для оформления документов на проживание в Загородном Отеле.

Расчетный час. Установлены расчетные часы - с понедельника по воскресенье заезд - в 13:00 часов, выезд в 11:00 или заезд в 17:00 и выезд в 15:00 соответственно. В случае заезда (выезда) в течение 3-х часов до (после) расчетного часа при расчете стоимости проживания учитывается коэффициент 0,3, до 6 часов – 0,6, выше 6 часов - рассчитывается оплата за дополнительные сутки. Прибывшие к постояльцам гости могут находиться в Загородном Отеле с разрешения администратора с 8:00 до 23:00 (бесплатно не более 2-х часов). Администратор оставляет за собой право отказать в посещении гостей без объяснения причины.

Видеонаблюдение. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Загородного Отеля территории Загородного Отеля, все входы, холлы, ресторан - оснащены системой видеонаблюдения.

Въезд на территорию пансионата и парковка транспортного средства. Разрешается въезд на территорию Загородного Отеля для высадки пассажиров и временной парковки. Контроль за движением транспортных средств на территории осуществляют службы режима. Запрещается оставлять транспортные средства у центрального входа, на заездах и выездах, под балконами номеров, в местах, обеспечивающих беспрепятственный проход гостей. За нарушение правил парковки администрацией предусматриваются штрафные санкции.

Соблюдение порядка в Загородном Отеле. Заселяясь в номер, гость получает все имущество, находящееся в номере во временное пользование, и вернуть его необходимо в том же виде, в котором он его получил. В случае порчи имущества администрация имеет право взыскать с гостя штраф согласно прайс-листа на порчу имущества.

Порядок оплаты. Гость может оплатить услуги, предоставляемые Загородным Отелем, наличными денежными средствами, пластиковой картой (VISA, Master Card, Maestro), посредством безналичного расчета.

Пребывание с животными в Загородном Отеле «Волга». Пребывание с животными на территории Загородного Отеля запрещено. За несоблюдение данного правила с гостя взимается штраф в размере 3000 руб. Администрация оставляет за собой право на выселение гостей из Загородного Отеля.

Питание. В стоимость проживания в Загородном Отеле включено 3-х разовое питание. **ЗАПРЕЩЕНО:** Приносить в ресторан и диско-бар привезенные с собой алкогольные и безалкогольные напитки и еду. Если напитки содержат алкоголь, то со стола взымается оплата 550 рублей (стол 4 человека). **ЗАПРЕЩЕНО:** Выносить еду и напитки из ресторана (штраф 1000 руб с человека).

Соблюдение тишины и порядка на территории Загородного Отеля. С 23:00 до 8:00 часов внутри и на территории Загородного Отеля необходимо сохранять тишину. Запрещается в номерах включать ТВ и музыкальную аппаратуру на большую громкость. За нарушение норм общественного порядка администрация имеет право попросить гостя покинуть Загородный Отель.

Курение на территории Загородного Отеля. В целях противопожарной безопасности запрещается курение во всех помещениях Загородного Отеля кроме специально отведенных мест (комната для курения, запасной выход диско-бара). Штраф за курение в помещениях отеля 5000 руб., при повторном нарушении правила, администрация оставляет за собой право выселить гостя.

Использование электронагревательных и бытовых электроприборов В целях противопожарной безопасности в номерах не допускается использование электронагревательных и других бытовых электроприборов (тюль, кипятильник, камин и т. п.), за исключением приборов, установленных в номере. Имеющиеся в номере электроприборы использовать по прямому назначению.

Использование пиротехнических изделий. На территории Загородного Отеля запрещено использование пиротехнических изделий. Их использование допускается на специально отведенной площадке по согласованию с администратором.

Покидая номер, закрыть необходимо водоразборные краны, окна, балкон, выключать свет, телевизор, отключить от электропитания зарядные устройства, фен и т.п. При работающем кондиционере нужно закрывать входные двери и окна.

Действия при пожаре! 1. Сообщить о случившемся администратору. 2. Во избежание распространения пожара нельзя открывать окна в номере и коридоре. 3. При задымлении намочить полотенце и закрыть лицо. 4. Эвакуироваться в сторону с меньшим задымлением: следя к выходу, двигайтесь к лестничной клетке. 5. При эвакуации следовать указаниям администрации Отеля или сотрудников пожарной охраны.

Действия при обнаружении подозрительных бесхозных предметов! 1.НЕ трогайте, НЕ передвигайте, НЕ вскрывайте обнаруженный предмет. 2.Не пользуйтесь сотовой связью в радиусе 20 м. 3. Сообщите о находке администратору. 4.Далее действуйте по указанию администрации Отеля.

Ознакомлен _____