

Правила проживания в Загородном Отеле «Волга»

Бронирование. Номер можно забронировать круглосуточно по телефону у администратора либо заполнив заявку на сайте bcvolga.ru.

Если гость забронировал номер и не приехал ко времени заселения без предварительного уведомления, администрация оставляет за собой право отдать номер другим гостям.

При заезде гость обязан предоставить паспорт или документ, удостоверяющий личность, для оформления документов на проживание в Загородном Отеле.

Расчетный час. Установлены расчетные часы - с понедельника по четверг заезд - в 12:00 часов, выезд в 11:00 часов следующего дня, с пятницы по воскресенье заезд в 16:00 и выезд в 15:00 соответственно.

В случае заезда (выезда) в течение 3-х часов до (после) расчетного часа при расчете стоимости проживания учитывается коэффициент 0,3, до 6 часов – 0,6, свыше 6 часов - рассчитывается оплата за дополнительные сутки.

Карточка гостя. Карточка гостя — основной документ гостя во время пребывания в Загородном Отеле и на его территории. Карточку гостя запрещается передавать другим лицам. Ключ от номера выдается при предъявлении карточки гостя.

Пребывание с животными в Загородном Отеле «Волга». Пребывание с животными на территории Загородного Отеля запрещено.

За несоблюдение данного правила с гостя взимается штраф в размере 2000 руб. Администрация оставляет за собой право на выселение гостей из Загородного Отеля.

Соблюдение порядка в Загородном Отеле. Заселяясь в номер, гость получает все имущество, находящееся в номере во временное пользование, и вернуть его необходимо в том же виде, в котором он его получил.

В случае порчи имущества администрация имеет право взыскать с гостя штраф согласно прайс-листа на порчу имущества.

Соблюдение тишины и порядка на территории Загородного Отеля. С 23:00 до 8:00 часов внутри и на территории Загородного Отеля необходимо сохранять тишину. Запрещается в номерах включать ТВ и музыкальную аппаратуру на большую громкость.

За нарушение норм общественного порядка администрация имеет право попросить гостя покинуть Загородный Отель.

Курение на территории Загородного Отеля. В целях противопожарной безопасности запрещается курение во всех помещениях Загородного Отеля кроме специально отведенных мест (центральный вход, комната для курения, запасной выход диско-бара). Штраф за курение в помещениях бизнес-центра 1000 руб., при повторном нарушении правила, администрация оставляет за собой право выселить гостя.

Использование пиротехнических изделий на территории Загородного Отеля запрещено. Их использование допускается на специально отведенной площадке по согласованию с администратором.

Использование электронагревательных приборов. В целях противопожарной безопасности в номерах не допускается использование электронагревательных приборов.

Покидая номер, необходимо закрывать водоразборные краны, окна, балкон, выключать свет, ТВ. При работающем кондиционере нужно закрывать входные двери и окна.

Прибывшие к постояльцам гости могут находиться в Загородном Отеле с разрешения администратора с 8:00 до 23:00 (бесплатно не более 2-х часов). Администратор оставляет за собой право отказать в посещении гостей без объяснения причины.

Видеонаблюдение. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Загородного Отеля территория Загородного Отеля, все входы, холлы, ресторан - оснащены системой видеонаблюдения.

Въезд на территорию пансионата и парковка транспортного средства. Разрешается въезд на территорию Загородного Отеля для высадки пассажиров и временной парковки. Контроль за движением транспортных средств на территории осуществляет служба режима.

Запрещается оставлять транспортные средства у центрального входа, на заездах и выездах, под балконами номеров, в местах, обеспечивающих беспрепятственный проход гостей. За нарушение правил парковки администрацией предусматриваются штрафные санкции.

Порядок оплаты. Гость может оплатить услуги, предоставляемые Загородным Отелем, наличными денежными средствами, пластиковой картой (VISA, Master Card, Maestro), посредством безналичного расчета.

Система скидок. Постоянным гостям и владельцам клубных карт предоставляется скидка - 2%; молодоженам — 5%. Предоставляются праздничные скидки, скидки корпоративным клиентам.

Скидки предоставляются только на услугу проживания (размещение и питание).

Питание. В стоимость проживания в Загородном Отеле включено 3-х разовое питание.

Ознакомлен _____