

Договор на обслуживание

г. Н.Новгород

« _____ » _____ 201_ г.

ООО «Юнит-Р», именуемое в дальнейшем «Агентство» в лице *Генерального директора Галкина К.Д.*, действующего на основании *Устава* с одной стороны, и

именуемый в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Агентство предоставляет, Клиент оплачивает услуги по организации обслуживания в Загородном Отеле Волга с « _____ » _____ 201_ г. по « _____ » _____ 201_ г. общей стоимостью _____ руб.00 коп.

1.1.1. Размещение в номере типа _____ удобства _____

1.1.2. Питание _____

1.1.3. Билеты по маршруту: нет

1.2. В случае не подтверждения каких-либо услуг по договору п.п. 1.1.1.-1.1.3. Агентство уведомляет Клиента и предлагает равнозначную замену, если таковая имеется.

2. Порядок и форма оплаты.

2.1. При заключении договора Клиенту необходимо внести аванс в размере _____ от общей стоимости услуг.

2.2. Полная стоимость оплачивается Клиентом не позднее, чем за _____ дня (ей) до начала заезда в сумме _____ руб. _____ коп.

3. Обязанности сторон.

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Оплатить полную стоимость услуг в соответствии с п. 2.2.

3.1.2. Предоставить в Агентство документ, подтверждающий личность (паспорт) за _____ дней до начала заезда.

3.1.3. Точно указать домашний адрес, телефон.

3.1.4. Соблюдать правила проживания и поведения, нести полную материальную ответственность за порчу мебели и оборудования в номере, танцзале, столовой, спортивном зале, сауне, бассейне и других местах для отдыха.

3.1.5. Оплачивать на месте все дополнительные услуги.

3.1.6. Осведомиться в Агентстве за 3 рабочих дня до начала заезда о возможных изменениях времени и даты отъезда.

3.2. В соответствии с предметом Договора Агентство обязуется:

3.2.1. В день заключения договора произвести предварительное бронирование.

3.2.2. В течение 1 рабочего дня информировать Клиента обо всех изменениях, возникших до оговоренной даты отъезда, если таковые имеются.

3.2.3. Возместить Клиенту все оплаченные ранее суммы по договору, если Клиент не принимает изменения, оговоренные в п. 1.2., либо при нарушении Агентством п.п. 3.2.1.-3.2.2. своих обязательств.

3.2.4. Содействовать Клиенту в получении компенсации в случае несоответствия фактически предоставленных услуг условиям настоящего договора при предоставлении Клиентом подтверждающих документов.

3.2.5. Агентство обязано рассмотреть письменные претензии по качеству обслуживания не позднее 10 дней.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по данному договору, в порядке и размерах, установленной Законодательством РФ.

4.2. Агентство несет ответственность в порядке и размерах, установленных действующим Законодательством РФ за:

- не предоставление Клиенту необходимой информации (предоставление неверной информации), которую Агентство обязано предоставлять с условием настоящего договора и требованиям действующего Законодательства;
- не своевременное начало (окончание) обслуживания, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором или действующим Законодательством РФ;
- не предоставление (не качественное предоставление) Клиенту услуг по вине Агентства;
- ассортимент и качество предоставленных по данному договору услуг;
- несвоевременное рассмотрение претензий и рекламаций Клиента Агентству;
- несвоевременную выплату и возмещение убытков по признанным претензиям и рекламациям;
- правильность оформления документов, необходимых для поездки, за исключением документов, оформление которых проводится не Агентством;
- правильность расчетов с клиентами;
- несвоевременный возврат денежных средств Клиенту, отказавшемуся от обслуживания, если имеются денежные средства, подлежащие возврату;

4.3. Агентство не несет ответственность перед Клиентом, не возвращает ему полную или частичную оплату обслуживания, равно не компенсируются и иные дополнительные расходы, понесенные Клиентом в случаях: 4.3.1. нарушения Клиентом своих обязательств по договору п.п. 3.1.1.-3.1.7.

4.3.2. Если Клиент не воспользовался по своему усмотрению или по вине полностью или частью услуг, оговоренных в п.п. 1.1.1.-1.1.3. настоящего договора.

4.3.3. В случае переноса отъезда на другое число или отсрочки по инициативе организации перевозчика либо по

вине иных лиц.

4.3.4. Порчи или пропажи багажа Клиента (в том случае ответственность перед клиентом несут перевозчики).

4.3.5. Причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Клиента, произошедшее вследствие нарушения Клиентом правил безопасности или общественного порядка.

4.3.6. Причинение Клиентом ущерба жизни, здоровью и имуществу третьих лиц.

4.3.7. Если Клиент был выселен из номера или иным образом не воспользовался услугами Агентства вследствие нарушения Клиентом правил поведения и общественного порядка (появление в состоянии алкогольного опьянения, наркотического опьянения, нарушения общественного порядка), совершения правонарушений.

4.3.8. Нарушения Клиентом условий настоящего договора.

4.4. Затраты Клиента, произведенные в период пребывания в поездке по собственной инициативе и не предусмотренные условиями настоящего договора, возмещению Агентством не подлежат.

5. Форс-мажорные обстоятельства.

5.1. Если поездка не может быть осуществлена в силу форс-мажорных обстоятельств, связанных с существенными или необъявленными ранее изменениями тарифов на услуги и транспорт Агентство и Клиент пересматривает условия настоящего договора, либо расторгают его, при этом Клиенту будут возвращены все суммы, кроме затраченных сумм, не подлежащих возврату.

5.2. Агентство не компенсирует ущерб при возникновении форс-мажорных обстоятельств: из-за непредвиденных действий законных властей, неотвратимых явлений, неконтролируемых событий, делающих невозможным для Агентства надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

6. Досрочное расторжение договора.

6.1. В случае существенного нарушения одной из сторон обязательств по договору, другая сторона вправе расторгнуть его в одностороннем порядке.

6.2. При отказе Клиента от услуг, независимо от каких-либо причин, Агентство накладывает штрафные санкции следующего характера:

6.2.1. После проведения Агентством предварительного бронирования Агентство удерживает 10% от стоимости услуг (суммы, затраченные на бронирование тура, оформление выездных документов, проведение телефонных переговоров и работа курьерской службы).

6.2.2. В случае отказа от услуг, Агентство удерживает за 20-24 рабочих дней — 50% от стоимости услуг, за 19-10 рабочих дней — 70%, 9-5 рабочих дней — 90%, за 4 рабочих дня и менее — 100% от стоимости услуг.

7. Прочие условия.

7.1. В случае возникновения обстоятельств чрезвычайного характера в месте отдыха или в дороге Клиенту необходимо обратиться к представителю Туроператора (групповоду) для их разрешения.

7.2. ПРЕБЫВАНИЕ В ЗАГОРОДНОМ ОТЕЛЕ С ЖИВОТНЫМИ ЗАПРЕЩЕНО!!!

7.3. Если клиента не удовлетворяют меры, принятые для устранения конфликта, он должен немедленно сообщить все подробности в офис Агентства в Нижнем Новгороде.

7.4. Срок рассмотрения договора заявления и выдачи компенсации, согласно п.3.2.4 = 60 дней с момента его поступления.

7.5. До момента подписания настоящего договора Заказчик ознакомлен с действующими в Загородном Отеле «Волга» Правилами проживания и Правилами противопожарной безопасности, что подтверждается подписью Заказчика в графе «Заказчик». Кроме того, Заказчику разъяснено, что вышеуказанные Правила имеются в каждом номере, где заказчик обязан ознакомиться с ними дополнительно.

7.6. Использование пиротехники на территории и в корпусах Загородного Отеля категорически запрещено!!!

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий договор действует со дня подписания его сторонами и до дня полного оказания услуг Клиенту при этом обязательства по настоящему договору Агентства наступают с момента подтверждения услуг по данному договору.

8.2. При заключении договора ознакомлен с полной и достоверной информацией об оказываемых услугах.

С предоставляемыми услугами согласен _____

С информацией об особенностях и опасностях маршрута, а также с информацией о программе пребывания и маршрута путешествия ознакомлен _____

9. Адреса и реквизиты сторон.

Агентство: ООО «Юнит-Р», 606427 Нижегородская обл., Балахнинский р-он, п. Лукино, 31-й км. Автотрассы Н.Новгород-Иваново, Лукинское лесничество, квартал 9

Клиент: Ф.И.О.

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____ дата _____

Список туристов: _____

Агентство _____

Клиент _____